



Číslo případu: 516

Název případu: Budinská Hana

Datum založení: 11.3.2024

Datum ukončení:

Typ schůzky: Individuální konzultace

Typ případu: psychologické poradenství

Poznámky:

Datum schůzky:	11.3.2024
Forma služby:	Ambulantní
Způsob kontaktu:	Osobní schůzka
Jednání v zájmu klienta:	NE
Počet jednání: (v zájmu klienta)	
Délka schůzky:	60 minut
Zakázka:	stabilizovat se a zorientovat se
Problematika:	
Zápis ze schůzky:	Úvod: Hanka přichází na doporučení svého nadřízeného po vyhocení situace na pracovišti Kontext: • 1,5 roku pracuje ve službě, která je její "srdeční záležitost" (pracovat zde si přála, měla to jako přání napsáno na lednici) • pracuje jako vedoucí pečovatelka (společně s kolegyní) • vztahy na pracovišti a přístup překračující hranice ze strany přímého nadřízeného (ten, podle vyprávění H. zastrašoval, manipuloval), ani H., ani nikdo z těch, kteří byli odejiti, se neohradil u nejvyššího vedení (které o ničem nevědělo), dotyčný šířil strach a dezinformace, které mu dávaly "neomezenou" moc • potíže se spánkem (sny o čtveřici, která šířila atmosféru strachu) Témata: • vnitřní konflikt - moment, když jsem se ze strachu nezastala kamarádky • zvědomování vlastních hranic - jednání v rozporu se svými hodnotami Emoce: • pocit ohrožení • strach se vymezit • momentální úleva x obava z budoucnosti • naděje a víra v lepší zítřky • nalezená odvaha
Výstupy/domluvy:	• Hanka si přichází zreflektovat své jednání a prožívání ve vyhrocené situaci na pracovišti, uchopuje si zde, co ji vedlo dlouhou dobu k "dětskému" poslušnému přístupu (uznávání autorit), rovněž mapuje zlomový okamžik, kdy u ní došlo k vnitřnímu konfliktu (strach z autorit ji zabránil jednat v souladu se svojí morálkou a hodnotami), pozastavujeme se u dopadu tohoto konfliktu na její fyzické i duševní zdraví • Hanka odchází s ujištěním, že nyní, kdy vše otevřeně sdělila nejvyššímu vedení "udělal lidsky správnou věc" (v tom zažívala nejistotu, maminka ji v tom nepodporovala, kamarádka měla odlišný postoj) • Hanka velmi oceňuje mé nacítění, říká, že je to pro ni mimořádný zážitek (údajně zažívá poprvé v životě)
Schůzku vedl/a:	Irena Kučerová