



Číslo případu: 713

Název případu: Krejčová Dagmar

Datum založení: 5.2.2026

Datum ukončení:

Typ schůzky: Individuální konzultace

Typ případu: psychologické poradenství

Poznámky:

Formulář vedení schůzky - psychologické poradenství

Evidenční číslo případu: 713 | číslo formuláře: 9707

Datum schůzky: 5.2.2026

Forma služby: Ambulantní

Způsob kontaktu: Osobní schůzka

**Jednání v zájmu
klienta:** NE

Počet jednání:
(v zájmu klienta)

Délka schůzky: 60 minut

Zakázka: 1 - Mapování

Problematika:

Zápis ze schůzky:	Kl. přichází o 15 minut dříve. Začínáme ve smluvený čas. Kl. působí unaveně (před schůzkou měla noční). Z počátku neví, kde začít, svůj životní příběh v průběhu lehce rozvíjí. U některých momentů popisuje, že se k situaci nechce vracet a bere jako uzavřenou záležitost. Na úvodu se bavíme o naší službě, seznamuji s podmínkami spolupráce. Předávám úvodní papír pro první klienty.
	Zkušenosti s terapií: Kl. přichází na doporučení pracovnice z RIC, která spolupracuje s jejím synem. Obě děti mají terapeutickou zkušenost. Ona měla pouze jeden kontakt s paní psychologou, z kterého je vůči terapii skeptická. "Pomohlo mě více dívat se na kachny". Smysl u dětí v terapii vidí, pomohly jim překonat těžké období. Na otázku, co ji přesto přivádí odpovídá, že často bude odpovídat, že neví.
	Rodinná situace: Kl. bydlí sama v Pardubicích spolu s jejími dvěma dětmi - 11 letým synem Josefem, který má Aspergerův syndrom a dcerou Amálií, které je 18 let, studuje víceleté gymnázium v HK. Syn také studuje v HK a samostatně do školy dojíždí. Kl. je na děti sama. Má minimální kontakt s jejími vlastními rodiči. Děti mají každý jiného otce. Otčím Amálii zneužíval, nyní je ve výkonu trestu. Obě děti nejsou v kontaktu s otcem (A. od 12-ti let). Josef nemá informaci o tom, co se mezi otcem a sestrou stalo a že je nyní ve vězení. Pro kl. nyní není téma, ale má ho na pozadí, že jednou bude muset Josefovi říct. Kl. se při vyprávění často usmívá, komentuje to, že její příběh by se dal vydat jako thriller. Mají starého psa, kterého si s sebou vzali z předchozího bydliště.
	Povolání a vzdělání Kl. je zdravotní sestrou, pracuje na 12 hodinové směny v místní nemocnici. Oceňovala svoji roli jako pracovnice, která se ale snížila pracovat v nemocnici, která nemá dobrou pověst. Profesní zkušenosti sbírala v mnoho nemocnicích - zmiňovala zkušenosti z Prahy. Pce nemocnici popisuje nevlídně, zejména popisuje spory s nižším personálem. Jedno z hlavních témat, ke kterému se opakovaně vrací. Kl. studovala speciální pedagogiku, chvíli pracovala jako asistentka pedagoga (má pedagogickou školu v Litomyšli). Nyní si dělá zkoušky z pojišťovnictví. Klouby více prací.
	Bydlení Kl. je nyní rok a půl v Pardubicích. Popisuje město nevlídně, odkazuje se na negativní zkušenost, kterou měla s nefunkčním autem na semaforech. Děti mají město rádi, syn má rituální procházky, dcera sem směřuje i na VŠ. Kl. si vybrala toto místo proto, aby se skryla. Má obavy z kontaktu s expartnery a jejich věřiteli (popisovala období dluhů a sporů s věřiteli). Často o Pcích hovořila před nimi jako o městu, kde by nechtěla žít. Kl. popisovala, že před odstěhováním se do Pardubic, žila v domě s hospodářstvím, kde měla mnoho zvířat, měla tam plány do budoucna. Popisovala ho jako místa s jedinečnou energií. Zároveň ale popisovala negativní zkušenosti s lidmi z vesnice, kdy na ni volali hyg. stanici kvůli péči o zvířata. Kl. často popisovala, jak ji nikdo nepodpořil v době, kdy to potřebovala. Popisovala špatnou zkušenost s Policií, úřady, rodinou, sourozenci. Kl. po celou dobu schůzky povídala pomalu rozvíjela příběh, některé informace zanechávala nedokončené. Mluvila s úsměvem, i když mluvila o těžkých tématech. Často na otázky vážící se k prožívání odpovídala "nevím". Často deflektovala. Zakázka zatím nestanovena. Kl. velmi řešila efektivitu času, velmi řešitelsky zaměřena. Zvažuje, zda místo času na terapii nevyužít čas na studium.
Výstupy/domluvy:	Schůzku jsme ukončovaly s rekapitulací, co kl. přináší. Kl. neměla u sebe diář se směnami, domluvily jsme se, že se ozve (tel., email). Kl. si promyslí a ozve se, bavily jsme se o možné četnosti setkání co 14 dní s možností začít již v 7:00 a rekapitulaci po 3 schůzkách. Kl. ověřena propustka.
Schůzku vedl/a:	Tereza Panušková

Formulář vedení schůzky - psychologické poradenství

Evidenční číslo případu: 713 | číslo formuláře: 10242

Datum schůzky: 11.5.2026

Forma služby:

Způsob kontaktu:

Jednání v zájmu
klienta: NE

Počet jednání:
(v zájmu klienta)

Délka schůzky: minut

Zakázka:

Problematika:

Zápis ze schůzky:

Výstupy/domluvy:

Schůzku vedl/a: Tereza Panušková

Formulář vedení schůzky - psychologické poradenství

Evidenční číslo případu: 713 | číslo formuláře: 10372

Datum schůzky: 28.5.2026

Forma služby: Ambulantní

Způsob kontaktu: Osobní schůzka

Jednání v zájmu klienta: NE

Počet jednání:
(v zájmu klienta)

Délka schůzky: 60 minut

Zakázka: 2. Odlehčit něco v sobě, umět říct ne

Problematika:

Zápis ze schůzky: Kl. jako první přichází s velmi živým tématem pracovního kolektivu, které i ovlivňuje její výběr práce do budoucna. Kl. bojuje s nedůvěrou vůči některým lidem, vadí ji, když se vynášejí informace z pracoviště a stydí se tak za to pracoviště. Na současném pracovišti není spokojená. Proběhly tam určité personální změny, odešla kolegyně, která se na ni navázala a zároveň působila těžkosti v týmu. Dlouhodobě upozorňuje na přešlapy v postupech na pracovišti, popisuje jak je kolektiv nezdravý a jak čelí „útokům“ nižšího personálu, který má rodinné vazby na vedení. Kl. se poohlíží po nové práci v HK v home care, zároveň pracuje 4xza měsíc na odběrech, zároveň má 10 nočních. Otevíráme téma vytíženosti, která má klientka propojena s dvěma oblastmi: jednou je odpovědnost vůči druhým a druhou je, že vnímá to, že když bude vytížena, bere to jako prevenci proti vážným diagnózám. Když jí to reflektuju, hodnotí, že když to řeknu takto nahlas, že je vnímá, jaká je to blbost. Kl. si zároveň na začátku měsíce prošla operací kýly, kterou považuje za banální. Nečerpala poté ani neschopenku a její vytíženost neklesla. Pouze si poupravila podmínky v práci, aby nemusela tahat těžké věci. Bavíme se o období, co jsme se neviděli a co ji dovedlo k tomu, že opět službu oslovila. Kl. se vrací k období na zkoušku. Reálně je schopna docházet 1xměsíčně. Když se bavíme o zakázce, zmiňuje, že se cítí jako cibule, která se začíná loupat. K této metafoře, jsme se již nedostali. Ráda by, aby se něco v ní odlehčilo a uměla říkat ne. Kl. okrajově zmiňuje témata dětí. Dcera je již zletilá – měli neshodu, že pracuje hodně na brigádě a zanedbává tím tak školu. Příští rok bude maturovat. Dcera se vrací do péče své psycholožky. U syna zmiňuje potíže se spaním.

Výstupy/domluvy: Kl. nedokáže se shodnout na termínu. S kl. máme domluvu, že se ozve sama. Pokud by se měsíc neozvala, beru to jako signál, že o službu nemá zájem. V tuto chvíli má zájem vidět se 1x měsíčně.

Schůzku vedl/a: Tereza Panušková

Datum schůzky:	16.6.2026
Forma služby:	Ambulantní
Způsob kontaktu:	Osobní schůzka
Jednání v zájmu klienta:	NE
Počet jednání: (v zájmu klienta)	
Délka schůzky:	60 minut
Zakázka:	3. Odměny a čas pro sebe
Problematika:	
Zápis ze schůzky:	Kl. přichází na čas. Usedá si na stejné místo, sedí většinu schůzky neopřená o opěradlo. Kl. se doptává na psaní zápisů – popisují ji, že po každé schůzce si píšu obsah a témata. Informovala jsem ji, že má právo nahlížet do zápisů, pokud bude chtít a zároveň pokud by chtěla být vedena v anonymitě, že o to může požádat. Kl. neguje. Začíná schůzku tématem její dcery, která je již zletilá. Krátce hovoří o tom, že mají tak rok období, kdy se ji tolik dcera nesvěřuje, občas se vyhýbá schůzce s její terapeutkou. Kl. zvažuje, zda by nestálo za to, aby terapeutku změnila. Bavíme se o tom, že je to na jejím rozhodnutí. Hledá souvislost mezi silným líčením dcery (gothic styl) versus povídání s ní. Když si byly blíž kl. pozorovala, že se dcera tak nelíčí. Kl. se poptává po terapii pro ni u nás, ráda by našla k dceři cestu, aby mohly otevřeněji komunikovat. Bavíme se o zletilosti dcery, její potřebou, pravidly služby. Nabízím možnost zařazení na čekací listinu na rodinnou terapii. Kl. zatím zjistí zájem dcery – otázkou je i přizvání syna Josefa. Kl. zapisuju na čekací listinu na rodinnou terapii. Další téma je téma odměn, vlastního času. Kl. byla na víkendovém workshopu (nepopisuje blíže, ani nechce sdílet, na co si na něm přišla), ale považuje ho za zlomový. Uvědomila si, že vnímá negativní konotaci u slova „potřeb“. Má to velmi silně spojeno s naplňováním potřeb jiných, své má upozaděné. Dotýká se období kolem 21 let, kdy mohla být nezávislá, bezdětná a svobodně si cestovat. Nyní, když se ji otevře možnost volného času, první myšlenky skočí na plnění povinností, které má spojené s dětmi či prací. Kl. se dotýkají výčitky dětí, že hodně pracuje. Kl. to staví do kontrastu finančních plnění, nutnost, které nese jako břímě i po předchozím příteli. Popisovala dva momenty, kdy si dopřála i odměnu sama pro sebe a jak to znovu obnovuje. Výběr odměny si hned záhy devaluje – „voňavka je drahá a stejně ji mám odloženou v košíčku“, „v těch šatech beztak nemám kam chodit, nemám k nim ani boty“. Kl. zmiňuje její touhu po vlastním čase, odpočnout si od lidí, jít do přírody. Zmiňuje pro mě novou informaci, že má přítele, s kterým plánuje týdenní dovolenou spojenou s návštěvou hudebního festivalu. Řeší i zajištění dětí po tuto dobu – otázka komu je svěřit. Kl. popisuje, že nemá blízkou kamarádku, zmiňuje, že by mohla vyrazit cestovat s někým z workshopu. Zmiňuje sestru ve spojení "ta si mě vodí jako loutku" a bratra, na kterého jsme v rámci povídání zatím nenarazily. Lehce vztah s rodiči, s kterými dva-tři roky nejsou v kontaktu. Popisuje odvržení rodinou poté, co se odhalilo, že dcera byla zneužívána přítelem. Kl. toto téma otevírá na konci schůzky – odkládáme ho na příště. Považuje ho za klíčové.
Výstupy/domluvy:	Další schůzka domluvena na úterý 14.7. v 7:00 .

Schůzku vedl/a: Tereza Panušková

Datum schůzky:	21.7.2026
Forma služby:	Ambulantní
Způsob kontaktu:	Osobní schůzka
Jednání v zájmu klienta:	NE
Počet jednání: (v zájmu klienta)	
Délka schůzky:	70 minut
Zakázka:	4. Sdílení naštvaní
Problematika:	
Zápis ze schůzky:	Kl. přichází s drobným zpožděním. Sedá si na krajíček židle a tak je pozbytek schůzky. Mluví pomalu jedním dechem a všech událostech, které se jí dějí. Během čekání na čaj již listuje v diáři, aby si domluvila další schůzku. Nejčerstvější je situace v práci, kde ji frustruje laxnost jejích kolegyní, kdy ji nevyhovuje, že nejsou schopni zastat svoji práci a pak někdy pracuje za ně. Bavíme se o nemocničním prostředí versus prostředí, které ji vyhovuje v rámci domácí péče, kterou jezdí pro HK. Velmi ji vyhovuje minimální kontakt s kolegyněmi a jezdit po lidech a vědět, že kolegyně jsou propacientské. Kl. se snaží vydělat na dovolenou v Itálii, kterou dětem slíbila. Dalším velkým tématem je telefonát z OSPODu, který spustil její velkou křivdu a nespravedlnost. Otec projevil zájem o to, aby ho Josef ve vězení navštívil. Neviděli se 4 roky. Kl. popisuje, jak Josef již informaci o jeho otci a důvodu jeho uvěznění zjistil a jak tato informace ovlivňuje celou jejich rodinu. Kl. popisuje, že Josef udělal za poslední měsíc strašně velký posun ve vývoji, zároveň v některých věcech nevyhodnocuje přílehavě sociální situace. Jeho paní psychologka pravdu o otci chtěla nechat až do jeho 15 let. Kl. popisovala, že Josef sílil tlak na informace. Kl. popisuje, že někdy vzhledem k ní se cítí, že ji emočně vydírá – „chci jít za tátou, ten mi dá počítač, když ty nemůžeš“. Kl. se cítí velmi ukřivděně. Používá ke konci metaforu „mrté hadů – klubko zmijí“, které se ji oživilo. S kl. se na konci schůzky bavíme, že je znát, že tím jak je tématy plná, tak hodně obsahově přináší mnoho témat, které přednese, ale u kterých nemáme šanci se ani pozastavit. Navrhni vidět se častěji než 1xza měsíc.
Výstupy/domluvy:	Domlouváme se na termín 28.7. v 7:00 a 25.8. v 7:00.
Schůzku vedl/a:	Tereza Panušková

Formulář vedení schůzky - psychologické poradenství

Evidenční číslo případu: 713 | číslo formuláře: 10689

Datum schůzky: 28.7.2026

Forma služby:

Způsob kontaktu:

Jednání v zájmu
klienta: NE

Počet jednání:
(v zájmu klienta)

Délka schůzky: minut

Zakázka:

Problematika:

Zápis ze schůzky:

Výstupy/domluvy:

Schůzku vedl/a: Tereza Panušková