



Číslo případu: 737

Název případu: Marcel

Datum založení: 19.5.2026

Datum ukončení:

Typ schůzky: Individuální konzultace

Typ případu: psychologické poradenství

Poznámky:

Formulář vedení schůzky - psychologické poradenství

Evidenční číslo případu: 737 | číslo formuláře: 10300

Datum schůzky: 19.5.2026

Forma služby: Ambulantní

Způsob kontaktu: Telefonní hovor

Jednání v zájmu klienta: NE

Počet jednání:
(v zájmu klienta)

Délka schůzky: 30 minut

Zakázka: získat informace o tom, kde mohu hledat pomoc

Problematika:

Zápis ze schůzky: **Úvod:**

1. Marcel je dřívějším klientem KC, před pár dny mne znovu kontaktoval v čase, kdy jsem byla na svém druhém pracovišti v KC, tam jsme vedli rozhovor, ve kterém jsme M. pomáhala zmapovat jeho stávající možnosti (Marcel je psychiatrický pacient, svoji dg nesdělil, pouze to, že odmítá medikaci, mění psychiatry a opakovaně vyjadřuje nespokojenost se spoluprací s různými organizacemi a pracovníky, v komunikaci s nimi mívá agresivní projevy, v minulosti psychoterapie i KI, neměly efekt, což reflektoval sám Marcel), i po rozhovoru, který byl orientován na jeho stávající možnosti, se M. ozývá znovu, domlouvám tedy čas dnešní telefonické konzultace
2. v domluvený čas M. volá a brzy po jeho začátku se dostáváme k zakázce
3. Marcel projevuje rozčarování nad tím, že poslal mámu ven z domu, aby mohl vést nerušenou konzultaci, ale brzy po jejím začátku zjišťuje, že pro něho nemám co víc udělat (než co proběhlo při posledním rozhovoru)

Témata:

bezprizornost a touha se rozvíjet

1. Marcel se zlobí, že je bezprizorní (psycho péče)
2. "nikdo se mnou nic neprobral" (nepamatuje si, co mu říkal psychiatr)
3. služby PDZ, MRP, KC podmiňují medikací "neumíte pomáhat"

frustrace ze vztahů

1. "táta umřel a máma vydá za 2 (42 let žiju ve zlu)"

konspirace a radikální postoje

1. "nemáte ponětí, co se tady děje!"
2. "jsem proruskej", proti očkování, špatně plastová okna, hliník a těžké kovy
3. "za vším zlem je Amerika"

Rozpoložení a prožívání:

1. ztrácení naděje
2. vztek a frustrace
3. nespravedlnost (všichni ode mne dávají ruce pryč)

Výstupy/domluvy: Marcel po našem posledním rozhovoru, který v něm zanechal pozitivní pocity nabytí dojmu, že bychom mohli zůstat v kontaktu a že by ode mne mohl čerpat nějaký druh péče. Nic takového jsem mu neřekla, naopak, odkazovala jsem jej na jiné služby, dnes jsem však toto zdůraznila. To v Marcelovi vyvolalo silné emoce. V průběhu půlhodinového rozhovoru se jeho emoce střídaly, od vzteku přecházel do bolesti a beznaděje. Zvýšenou pozornost jsem věnovala tomu, co Marcel MŮŽE dělat, na koho se může obrátit. Viz znovu kontaktovat psychiatra a nechat si objasnit svoji dg a doporučení další péče a možností (vzít si sebou doprovod). Pro případ krize linky TKI (kontakt jsem již zaslala SMS). Když se Marcel domáhal pravidelné každotýdenní terapeutické péče dle svých směn a časových možností, zmínila jsem jako možnost soukromého terapeuta, o němž vím, že měl ve své péči v minulosti i psychiatrické klienty (Bc. Lukáš Roztočil). Marcel po půl hodině rozhovor ukončuje. Je rozladěný a vyjadřuje lítost nad nenaplněným očekáváním, že se dnes budeme "*normálně bavit*".

Schůzku vedl/a: Irena Kučerová